

WIFI netwerk De Vrije Vogels

Vragen en antwoorden

Vraag: Wat is WIFI?

Antwoord: WIFI is een vergunningsvrij draadloos systeem wat werkt in de 2.4 en 5 Gigahertz radiofrequentiebanden. Het is bedoeld voor privé gebruik en klein zakelijk gebruik, maar tegenwoordig hebben zich ook commerciële gebruikers op deze frequenties geworpen omdat het gratis is. De wetgever heeft bepaald dat deze frequenties op 'NIB' basis worden gebruikt en dat betekent dat je als gebruiker storingen moet accepteren en je best moet doen om geen storingen te veroorzaken.

Vraag: Wat is het verschil met mijn abonnement bij een mobiele provider?

Antwoord: Uw abonnement bij een mobiele provider is een betaalde dienst die u bij hun afneemt. Eén van de belangrijkste eigenschappen van dit netwerk is dat het doorgaans landelijk dekkend is en stabiel in gebruik. Een mobiele provider garandeert u de kwaliteit die u bij ze koopt. Van belang is te weten dat de wettelijke eisen aan een dergelijk netwerk alleen 'buiten dekking' betreffen. Binnen dekking is dus niet gegarandeerd en zal ook niet altijd aanwezig zijn, b.v. bij nieuwe huizen met goede isolering of huizen omringt door bomen. Maar ook uw caravan kan een behoorlijk gesloten 'radio' ruimte zijn

Vraag: Is het WIFI netwerk van de Vrije Vogels geschikt om b.v. TV te kijken of een andere steamingdienst te gebruiken?

Antwoord: Nee, dat is het netwerk niet. Ons netwerk is gebouwd rond het idee dat je er een emailtje mee kan lezen, simpele internet handelingen kan uitvoeren zoals even bankieren of op NU.nl wat nieuwsberichten kan lezen. Streamen (stromen, het continue laten stromen van data) vergt veel van een netwerk en daar is ons netwerk niet op ingericht. Dat wil niet zeggen dat het helemaal niet kan. Gelukkig is ons netwerk voor de basale taken ruim ingericht en is er dus ook capaciteit voor extra zaken zoals streamen. Maar garantie dat dat ongestoord zal gaan is er niet.

Vraag: Maar hoe moet ik dan wel TV kijken of streamen?

Antwoord: Voor TV kijken op een camping zijn twee (bekende) opties. Digitenne en Canal Digitaal (schotel). Beide zijn prima te doen op de camping, maar brengen wel kosten met zich mee in de vorm van een abonnement. Streamen kan via een laptop, telefoon of tablet en dat kan met een abonnement bij een mobiele provider (KPN, Vodafone, T-Mobile etc). Je hebt dan wel een sim-kaart in deze toestellen nodig. Dit kan ook een tweede sim-kaart zijn die bij praktisch ieder abonnement een extra optie is. Dan heeft u een sim-kaart in uw telefoon en een extra sim-kaart voor een laptop of tablet. Zo werkt u op twee sim-kaart met hetzelfde nummer en abonnement.

Vraag: Maar ik kan toch ook een (WIFI) Hotspot van mijn telefoon maken?

Antwoord: Ja dat kan, maar een WiFi Hotspot creëert een eigen WIFI netwerk wat binnen een straal van enkele tientallen meters een stevig WIFI signaal produceert. Dit signaal kan zo sterk zijn dat mede Vogels om u heen uw netwerk wel kunnen zien, maar daar niet op in kunnen loggen omdat dat beveiligd is met een wachtwoord wat uw telefoon u voorschrijft. De kans is aanwezig dat uw mede

Vogels daardoor het WIFI-netwerk van de camping niet meer kunnen vinden of dat de verbinding met dit netwerk traag en haperend wordt. Indien niet echt nodig gebruik geen hotspot, maar bestel een tweede simkaart.

Vraag: Kan ik (digitaal) werken op de camping?

Antwoord: Ja dat kan maar ons netwerk geeft u geen garantie dat u alles wat u moet doen ongestoord kan doen. Video-vergaderen, via internet verbonden zijn met het netwerk van uw werkgever, allemaal zaken die best wel eens (een poosje) goed kunnen gaan, maar vervolgens ook tijden niet. Als u werkt vanaf de camping mag u niet vertrouwen op ons netwerk, maar moet u maatregelen treffen die continuïteit van uw werk garanderen. Sim-kaarten en ruime/onbeperkte data abonnementen bij een mobiele provider zijn daarvoor de enige betrouwbare oplossing.

Vraag: Waarom mag ik geen versterker of repeater gebruiken?

Antwoord: Ten eerste omdat in het terrein reglement verboden is. Maar belangrijker, omdat je ons netwerk en de burens om je heen verstoort. Ons netwerk is hier ook enigszins tegen beveiligd, immers je kan alleen maar direct inloggen met een apparaat dat over een webbrowser beschikt. Je moet na het maken van de verbinding op de webpagina van het netwerk het wachtwoord invullen. Repeaters en versterkers hebben deze mogelijkheid niet en er zijn dus wat trucjes nodig om dat wel voor elkaar te krijgen. Dat is dus niet voor niets, het is niet de bedoeling. Daarnaast is het een soort digitaal handdoekje leggen, je claimt met een versterker/repeater een stukje frequentieruimte die een ander niet meer kan gebruiken en dus afgaat van de beschikbare frequentieruimte in ons camping netwerk.

Vraag: Waarom kan mijn buurman goed gebruik maken van het WIFI netwerk en ik minder of niet?

Antwoord: Het kan zijn dat uw buurman een verboden repeater/versterker gebruikt, maar die kans is na vandaag hopelijk heel erg klein. Maar ons WIFI-netwerk is niet overal op de camping even sterk of van gelijke kwaliteit. Onze internet-verbinding begint in de woning van onze beheerders en wordt daar vandaan via 9 antennemasten en antennes verspreid over de camping. Al deze masten zijn draadloos met elkaar verbonden, waardoor het 'elkaar zien' van groot belang is. Dus bomen/takken/bladeren er tussen hebben een negatief effect. De masten staan zo slim mogelijk verspreid over het terrein, maar sommige delen van de camping hebben betere dekking dan andere delen. Het verschil kan wel 20 Decibell (dB) zijn, wat betekent dat het op plaatsen een factor 100 zachter kan zijn. Dus waar iemand een signaal sterkte heeft van 100, kan dat twee caravans verder een signaal sterkte van 1 zijn.

Vraag: Waarom kan ik buiten de caravan (redelijk) goed gebruik maken van het WIFI netwerk, maar in de caravan slecht of niet?

Antwoord: Wat ook een negatieve werking heeft op WIFI-signalen zijn metalen afschermingen, b.v. een caravan of een caravan gecombineerd met een vaste voortent en een hagel dak boven de caravan. Dit creëert een soort 'kooi van faraday'. Dit is een 'doos' waar radiosignalen slecht of nauwelijks in doordringen. En dit gaat heel ver, waar er buiten een verschil van 20dB kan zijn, kan dit binnen oplopen tot een verschil van 30dB. Dit is een factor 1000. Dus ipv signaalsterkte 100 wordt dat dan 0.1. Dan is er dus weinig over van het oorspronkelijke signaal en worden zelfs de simpelste zaken moeilijk of nauwelijks mogelijk. Dit gegeven is niet beïnvloedbaar en moet als feit worden geaccepteerd. Helaas is dit een gegeven wat overal in de radiowereld van toepassing is, radiodekking

is geen eis die je kan stellen. Zelfs de meest geavanceerde radionetwerken garanderen dekking in 95% plaats en 95% tijd. Dus ook niet 100% en deelname aan deze netwerken is doorgaans behoorlijk kostbaar.

Vraag: Hoe zet ik een hotspot uit in mijn telefoon?

Antwoord:

Android telefoons (b.v. Samsung). Ga naar de instellingen, klik op verbindingen, klik op mobiele hotspot en tethering, klik op het bovenste schuifje Mobiele Hotspot. Als het schuifje groen is staat de hotspot aan, is het schuifje grijs dan is de hotspot uit.

I-phone: Ga naar instellingen en klik op Persoonlijke Hotspot. Als het schuifje groen is staat de hotspot aan, is het schuifje grijs dan is de hotspot uit.

Vraag: Ik moet steeds opnieuw het wachtwoord invoeren voor de Hotspot Vrije Vogels?

Antwoord: Dit blijkt niet voor iedereen te gelden en dus ligt het voor de hand dat het een instelling is in de gebruikte telefoon, laptop of tablet. Van belang is om bij het verbinden met de Hotspot aan te geven dat er 'automatisch' moet worden verbonden met deze Hotspot. Dit kan je doen door uit te loggen uit het netwerk (verbinding verbreken) en vervolgens opnieuw een verbinding te maken, bij dit inloggen kan je in jouw apparaat een vinkje aanzetten dat er automatisch moet worden verbonden. Als dit het probleem was/is dan zal nu voortaan uw apparaat automatisch verbinden met de Hotspot Vrije Vogels en ook zelf het wachtwoord invullen. Hiermee is het steeds opnieuw het wachtwoord invullen niet meer nodig.

Vraag: Ik probeer verbinding te maken met het netwerk Vrij Vogels, maar het wachtwoord werkt niet?

Antwoord: Dat klopt. Er zijn twee WIFI-netwerken op onze camping, de Hotspot Vrij Vogels en Vrije Vogels. Het enige netwerk voor ons leden en onze gasten is de Hotspot. Het netwerk Vrije Vogels is voor het beheer en zaken rondom de Klepkooi, b.v. onze pinautomaat en heeft een eigen wachtwoord dat niet zal worden gedeeld. NB. Dit netwerk is sinds vrijdag 26 augustus niet meer zichtbaar in uw apparaten.

Vraag: Mag ik een Chromecast gebruiken?

Antwoord: Hier is het antwoord niet direct ja of nee. Ja, als de Chromecast direct verbonden is met het WIFI netwerk van de camping. Maar dat is op dit moment niet mogelijk, door de wijze waarop inloggen op het netwerk is geregeld (webpagina voor het wachtwoord). Nee, als je een WIFI verbinding (hotspot) maakt met je telefoon dan ontstaat er een WIFI netwerkje tussen de telefoon en de chromecast. Het is gebleken dat deze kleine netwerkjes een behoorlijke verstoring geven bij gebruikers van ons eigen Vrij Vogels WIFI netwerk en we hebben tientallen van deze (hotspot) netwerkjes op de camping. De impact is dus aanzienlijk. Voor TV kijken, maak gebruik van Digitenne of Canal Digitaal, de enige storingsvrije oplossing. NB. Wij onderzoeken of het mogelijk is om de inlogprocedure anders in te richten waardoor Chromecasts kunnen worden gekoppeld met het WIFI netwerk van de camping, hierdoor worden al deze hotspotjes overbodig. Echter moeten we de voor- en nadelen van deze constructie nog ik kaart brengen.

